

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA 2018

(Aprobada por la Comisión de Bibliotecas el 27 de noviembre de 2019)

Ciudad Real, noviembre de 2019

Índice

1. Introducción	p. 2
2. Objetivos 2018	p. 3
3. Instalaciones y equipamiento	p. 4
4. Fondo bibliográfico, catálogo y repositorio institucional	p. 7
5. Acceso y circulación de la colección	p. 10
6. Información y difusión de la biblioteca	p. 14
7. Extensión bibliotecaria y cultural	p. 18
8. Responsabilidad social	P. 23
9. Formación	p. 24
10. Apoyo a la investigación	p. 26
11. Cooperación	p. 30
12. Personal	p. 32
13. Evaluación del Servicio y política de calidad.	p. 36
14. Presupuestos 2018	p. 38
15. Objetivos para 2019	p. 40
 Anexo. Estadísticas de la Biblioteca	 p. 41
1. Acceso público y difusión	p. 43
2. Adquisiciones y Hemeroteca	p. 46
3. Proceso técnico de fondos	p. 49
4. Acceso al documento	p. 50
5. Equipamiento e instalaciones	p. 57
6. Personal	p. 60
7. Presupuestos	p. 62

1. Introducción

El Vicerrectorado de Estudiantes y Responsabilidad Social hace pública, como cada año, la Memoria anual de la Biblioteca Universitaria 2018, aprobada por la Comisión de Bibliotecas el día 27 de noviembre de 2019. En ella, además de aportar los datos necesarios para el seguimiento continuo de los logros establecidos, se analizan los objetivos que se habían planteado para el año 2018, relacionando la actividad realizada con los recursos disponibles, y planteando la evolución de los mismos, y el establecimiento de nuevos objetivos, con el fin de adecuar el Servicio de Biblioteca a las necesidades de la comunidad universitaria.

La Biblioteca tiene que seguir cumpliendo con la función que le es encomendada por los Estatutos de la Universidad ofreciendo un servicio de calidad, y adaptándose sin demora a los nuevos retos que supone la convergencia europea para las universidades. Para ello se debe profundizar en la consecución de una gestión profesional, moderna y eficaz.

La *Memoria 2018* se publica acompañada de la *Estadística de la Biblioteca Universitaria*, lo que permite conocer la realidad de la Biblioteca, tanto de forma cualitativa como cuantitativa. La publicación, además, de las series estadísticas de Rebiun¹, permite comparar nuestros parámetros con los del resto de las bibliotecas universitarias españolas, gracias a lo cual disponemos del recurso necesario para que nuestro análisis se realice dentro de un entorno general, lo que enriquece enormemente la información ofrecida.

¹ <https://rebiun.um.es/rebiun/admin/ManageIndicatorsPage>

2. Objetivos 2018

Para comenzar la **Memoria 2018**, resulta imprescindible describir los objetivos planteados para la Biblioteca para ese año, según constan en la **Memoria 2017**, así como el grado de cumplimiento de los mismos, dado que constituyen las líneas que han marcado la actuación de la Biblioteca Universitaria.

A lo largo del año 2017 se aprobó el Plan Director de la Gestión 2017-2020, en el que los objetivos de la biblioteca se estructuran de acuerdo con los ejes estratégicos de toda la universidad. A lo largo del año 2017, por lo tanto, implantábamos las medidas destinadas a alcanzar, para ese año, los retos propuestos en ese nuevo plan, donde se definirán institucionalmente los objetivos con sus anualidades, y a lo largo de 2018 se han ido implantando y desarrollando proyectos previstos para el Plan director.

Las actuaciones más importantes durante el año 2018 fueron:

- Puesta en marcha del Curso de Iniciación a la Carrera Investigadora para Alumnos de Posgrado, Máster y Doctorado de la Universidad de Castilla-La Mancha”
- Puesta a disposición de los estudiantes de 210 nuevos ordenadores de sobremesa.
- Organización e impartición de un Taller sobre Servicio de Apoyo a la Investigación y RUIDERA: ORCID, Open Access y RUIDERA, dirigido al PDI de la UCLM, en los cuatro campus.
- Revisión de los horarios de apertura de las bibliotecas generales, en periodo extraordinario.
- Certificación de las actividades de gestión de datos, nivel 2 de madurez, según norma ISO/IEC 33000 conforme al modelo de procesos ISO 8000 – MAMD, prevista para el año 2018.
- Publicación de la nueva página web de la biblioteca.
- Organización y realización de las “I Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico” en colaboración con el Grupo de Patrimonio Bibliográfico de REBIUN.
- Actualizar el Catálogo de Servicios de la Biblioteca Universitaria
- Presentación a la VII Edición de los premios a la Excelencia y la Calidad de los servicios Públicos en CLM.
- Traducción al inglés de la señalización de las bibliotecas: Biblioteca General de Albacete.

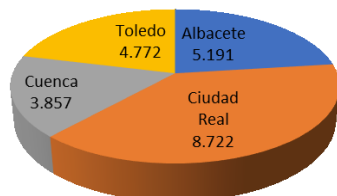
3. Instalaciones y equipamiento

La Biblioteca Universitaria de la UCLM cuenta con 13 puntos de servicio y 3 salas de lectura. La distribución es distinta dependiendo del campus, contando cada uno con una Biblioteca General de campus y, en tres de ellos, con diversas bibliotecas de centro, según el cuadro siguiente:



Superficies

En la actualidad, la suma de superficies totales, entre salas de lectura, depósitos, despacho y áreas generales y de servicios, es de 22.542 metros cuadrados, con el siguiente reparto por campus:

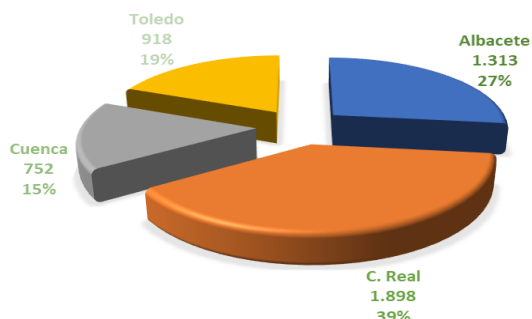


	Total
Albacete	5.191
Ciudad Real	8.722
Cuenca	3.857
Toledo	4.772
Total	22.542

Considerando el número de alumnos de grado, tercer ciclo y títulos propios para el año 2018, contamos con 0,82 m² por alumno, cifra que nos sitúa entre las mejores relaciones de las bibliotecas universitarias españolas.

Puestos de lectura

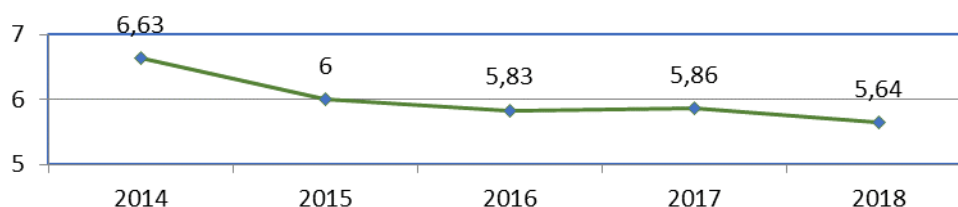
El número de puestos de lectura ha crecido a lo largo de 2018, debido, fundamentalmente, a la ampliación de puestos en la Biblioteca de Medicina-Farmacia de Albacete, por lo que nos encontramos con 4.881 puestos. La distribución por campus guarda estrecha relación tanto con el número de alumnos de cada uno de ellos, como con la superficie disponible y los puntos de servicio. Así, el campus de Albacete cuenta con 1.313 puestos, el de Ciudad Real con 1.898, Cuenca 752 y Toledo 918.



Nuevos puestos de lectura en la biblioteca de Medicina-Farmacia del Campus de Albacete

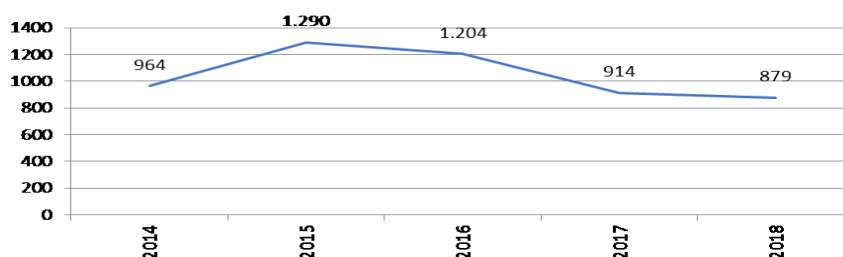
Partiendo de los datos anteriores, obtenemos una ratio de 5,64 alumnos por puesto de lectura. Esta cifra supone una mejora sobre el año anterior, según se observa en el gráfico siguiente:

Evolución de la proporción de alumnos por puestos de lectura

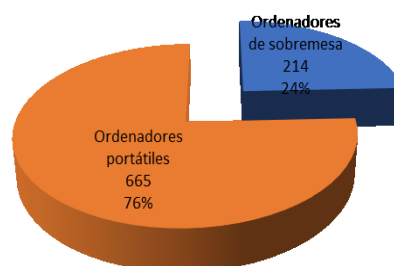


Infraestructura informática

La obsolescencia de algunos ordenadores para préstamo, es la causa por la que el número de equipos para los usuarios, haya descendido a lo largo de 2018, descenso que deberemos corregir durante el año 2019. La situación actual es la que se detalla en el gráfico siguiente:



La proporción de equipos portátiles y de sobremesa varía ligeramente sobre años anteriores, creciendo la proporción de equipos fijos.



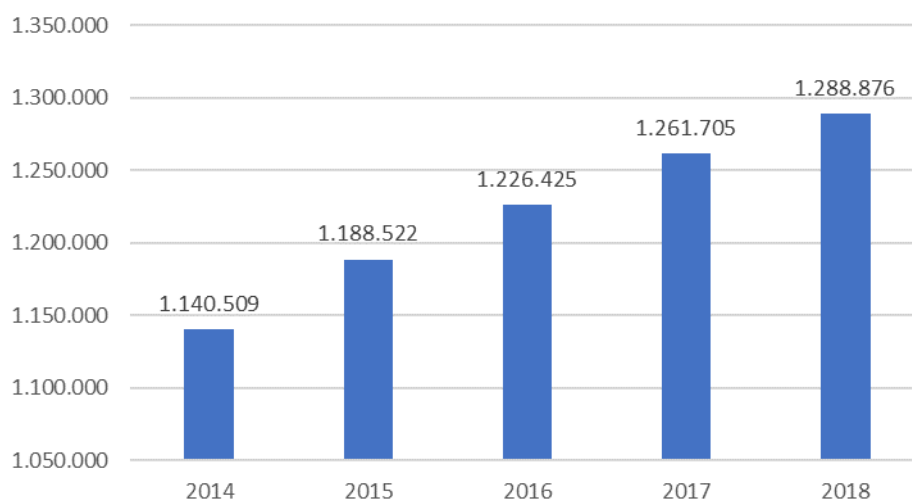
4. Fondo bibliográfico, catálogo y repositorio institucional

Fondo bibliográfico

El gasto en monografías durante el año 2018 ha alcanzado los 599.341€, considerando tanto la adquisición centralizada (presupuestos de biblioteca, centros y departamentos), como la no centralizada. Esta inversión se refleja en un incremento de los fondos que, dependiendo del tipo de estos, es la siguiente:

- **Monografías y materiales especiales:** Durante el año 2018 se han incorporado al catálogo de la Biblioteca Universitaria un total de 27.076, alcanzando un total de 1.376.144 volúmenes, de los que 1.288.876 están referenciados en el catálogo¹ en línea, correspondiendo el resto a donaciones aún no procesadas.

Evolución del fondo bibliográfico informatizado

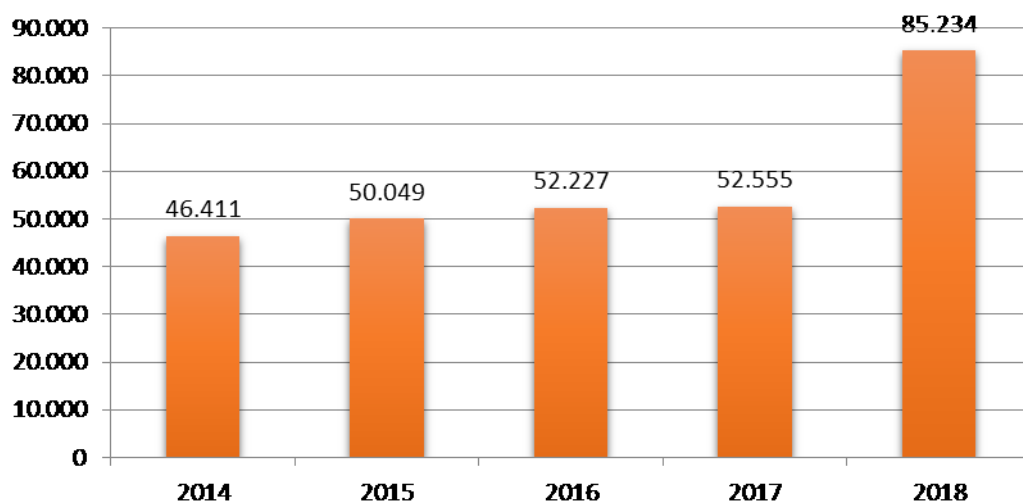


La relación entre el fondo bibliográfico y el número de alumnos ha alcanzado los 9,93 volúmenes por alumno a finales del año.

- **Revistas en papel:** A lo largo del año 2018, ha continuado la reducción del número de títulos en papel suscritos, de acuerdo con la política de sustituir revistas en papel por revistas en línea, hasta las 734 suscripciones, de las que 247 proceden del concurso público de suministro y 232 son suscripciones individuales. A estas hay que sumar 255 procedentes de donación e intercambio. Si a estas sumamos las colecciones con suscripciones cerradas, nos encontramos con un total de 10.232 colecciones de revistas repartidas entre las distintas bibliotecas, después de la depuración de colecciones repetidas.
- **Revistas electrónicas:** como indicábamos en el punto anterior, el descenso de suscripciones en papel ha ido acompañado de un notable aumento del número de revistas en línea, siendo el número de suscripciones de la UCLM en 2018 de 85.234, un total de 32.679 títulos más que durante el año anterior.

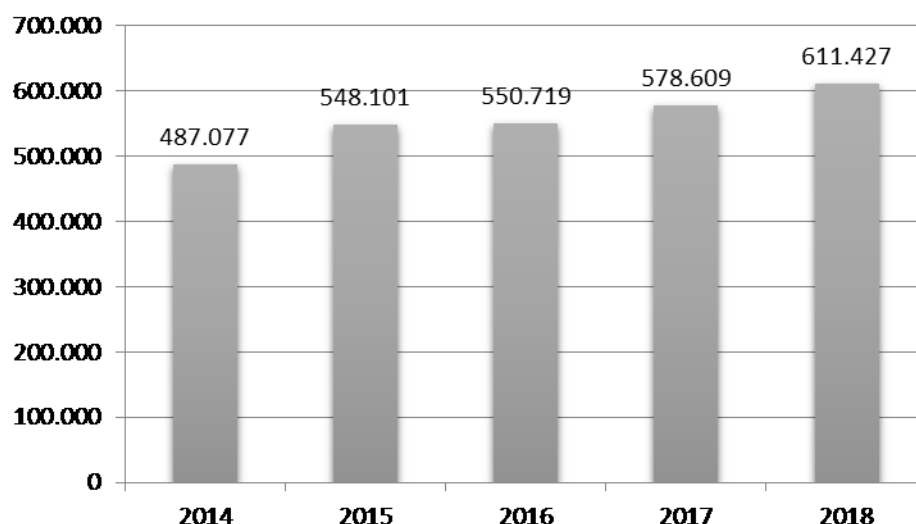
¹ <https://catalogobiblioteca.uclm.es/>

Títulos de revistas electrónicas



- **Libros electrónicos:** A la colección de revistas se suman los 611.427 títulos de libros electrónicos, un tipo de recurso en continuo crecimiento, y cada vez más demandado por nuestros usuarios, que ha crecido en 32.818 nuevos títulos a lo largo del año.

Libros electrónicos



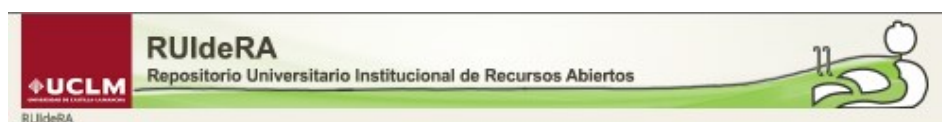
- **Bases de datos:** Dado que las bases de datos van poco a poco contabilizándose como revistas, al añadir texto completo, a lo largo de los últimos años se produce un descenso del número de recursos considerados como tales. Sin embargo, en 2017 y 2018 se incrementó ligeramente su número alcanzando un total de 112.

Desideratas

En las distintas bibliotecas se recibieron 837 desideratas, de las que el 98,56 % se respondieron en menos de una semana.

RUIdeRA. Repositorio Institucional de la UCLM

Un proyecto que vio la luz a lo largo del año 2011 y se consolidó a lo largo de los últimos años, fue el Repositorio Institucional RUIdeRA¹, proyecto que involucra a los Servicios de Biblioteca Universitaria; Archivo Universitario, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Investigación, y Publicaciones. Durante el año 2017 el repositorio ha continuado su consolidación, con un crecimiento importante de los fondos incorporados al mismo, en las distintas comunidades que lo forman, hasta los 6.812 objetos digitales.

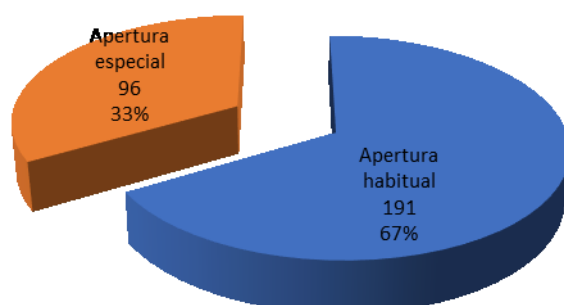


¹ <https://ruidera.uclm.es>

5. Acceso y circulación de la colección

Apertura de las Bibliotecas

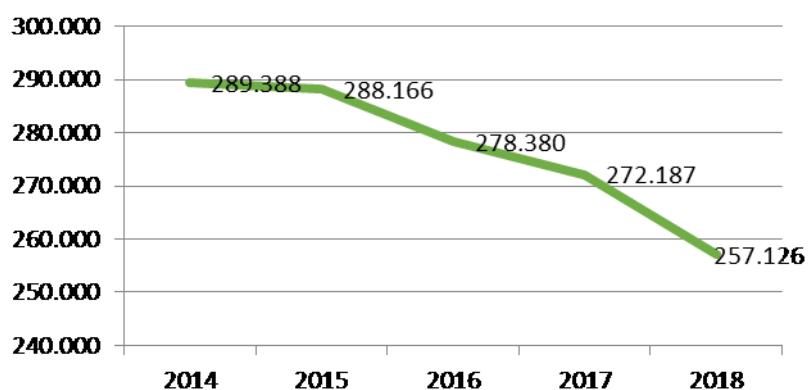
La apertura media de las Bibliotecas Generales fue de 240 días, 96 fueron de apertura extraordinaria (nocturna y fines de semana), lo que supone un 33 % del total.



Préstamo

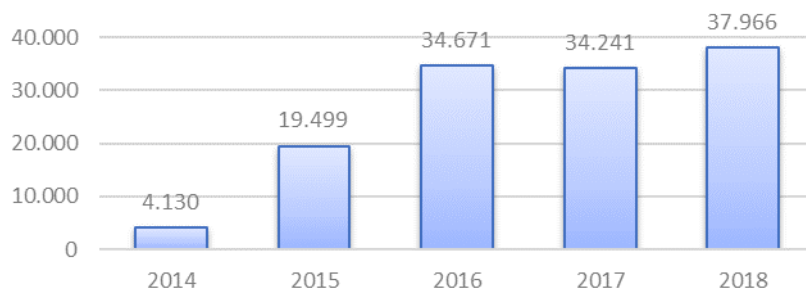
La circulación del material bibliográfico y el acceso a la información en línea son algunos de los principales indicadores del uso de la Biblioteca Universitaria. Como podemos apreciar a continuación, el préstamo domiciliario, que sufrió un descenso debido a la aprobación de la nueva normativa, que amplía el periodo de préstamo de la mayor parte de los fondos, y al importante crecimiento del número de libros en línea, creció a partir del 2014, y, tras una estabilización, vuelve a descender, alcanzando los 257.126 préstamos domiciliarios en 2018.

Evolución del préstamo de monografías



La plena implantación del sistema de control de fondos y préstamo mediante RFID, ha sido la causa de un importantísimo aumento, en los dos últimos años, del número de préstamos resueltos por los propios usuarios, sin intervención de profesionales, lo que es un importante indicador tanto de la mejora del servicio, como de los ahorros en costes finales que supone la inversión. El porcentaje ha pasado de ser un 6,67 % en 2015, a un 12,58 % en 2017 y un 14,77 % en 2018, porcentaje que se incrementa año tras año, y con la evolución, en datos absolutos, que se ofrece en el gráfico siguiente:

Evolución del autopréstamo



Greco: préstamos de libros digitales

La Biblioteca Universitaria, en colaboración con el Servicio de Publicaciones, ofrece desde noviembre de 2015 un nuevo servicio de préstamo bibliotecario de libros electrónicos a sus usuarios.

Desde el portal Greco se ofrece información de los libros electrónicos disponibles y se ofrece su lectura en línea y obtener en préstamo, siempre previa identificación del usuario. El sistema de préstamo de libros electrónicos se plantea de forma semejante al que se sigue con los libros impresos en las bibliotecas. Para ello, los títulos se ofrecen desde una plataforma específica: el portal Greco. A través de las diferentes opciones de búsqueda, se podrán localizar los libros electrónicos disponibles, y se podrán leer desde la misma plataforma y disfrutar en préstamo para su lectura durante un plazo determinado.

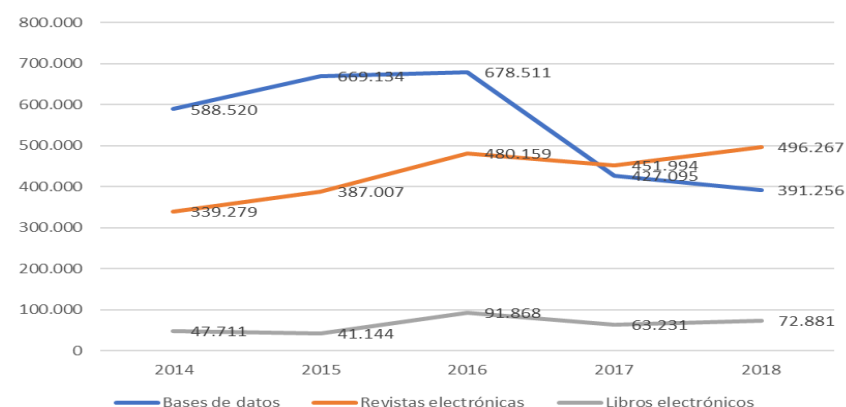
A lo largo de 2018, se han realizado 72.881 descargas de libros electrónicos.

Acceso en línea

En cuanto al acceso a la información por medios electrónicos, especialmente en lo que se refiere a accesos a revistas electrónicas, durante el año 2018 se realizaron 496.267 descargas.

En el caso de las bases de datos referenciales, el número de búsquedas fue de 391.256.

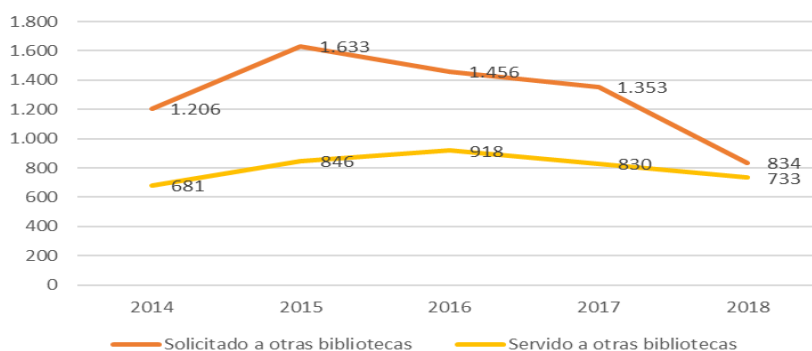
Evolución del acceso a recursos electrónicos



Préstamo Interbibliotecario e intercampus

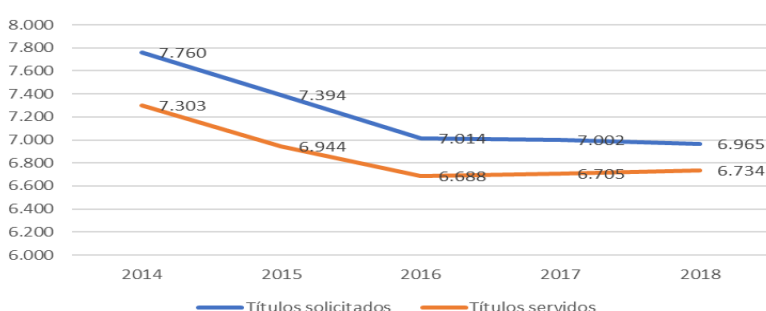
El préstamo interbibliotecario (con bibliotecas de otras instituciones) y el intercampus (entre bibliotecas de la UCLM), continúan siendo dos de los servicios más valorados por los usuarios de la biblioteca, como reflejan las 834 solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas, y las 733 servidas a otras bibliotecas, aunque se produce un ligero descenso frente al año anterior.

Evolución del préstamo interbibliotecario



En lo que al préstamo intercampus se refiere, durante el año 2017 se han servido 6.734 préstamos de los 6.965 solicitados de un campus a otro, lo que supone una tramitación exitosa de más del 96,7% de las solicitudes, cumpliendo plazos establecidos en la Carta de Servicios de la Biblioteca Universitaria, en un 97,2 % de los casos.

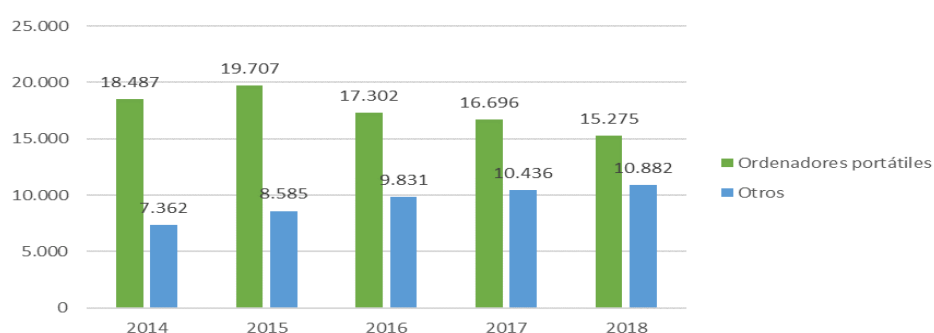
Evolución del préstamo intercampus



Préstamo de equipamiento para la docencia y el aprendizaje

En cuanto al préstamo de ordenadores portátiles, hay que tener en cuenta que ha descendido el número de ordenadores disponibles, debido a la obsolescencia de algunos equipos. Los 665 ordenadores portátiles de los que dispone la biblioteca en 2018, se han prestado en un total de 15.275 ocasiones. Además, se han realizado 10.882 préstamos de otro tipo de equipamiento para la docencia y el aprendizaje, como son atriles, auriculares y tarjetas WIFI; pendrives y alimentadores de portátiles.

Evolución del préstamo de o. portátiles y materiales de apoyo



Dialnet

El servicio de alertas Dialnet, en el que la Biblioteca de la UCLM colabora desde hace años, contaba con 5.006 usuarios inscritos de la UCLM, con un total de 19.161 alertas establecidas.

Sugerencias y consultas

Aunque la Biblioteca Universitaria ha consolidado a lo largo de los últimos años el CAU (Centro de Atención al Usuario), como sistema de atención multicanal, también utiliza otros canales para recibir y responder sugerencias y consultas, adaptándose así a los intereses de los usuarios.

Respecto a las sugerencias y consultas recibidas por la Biblioteca, se contabilizaron un total de 944, de las cuales 374 fueron papel y 577 por vía electrónica. El 99% del total fueron contestadas o resueltas en menos de 20 días, según el compromiso adquirido en la Carta de Servicios.

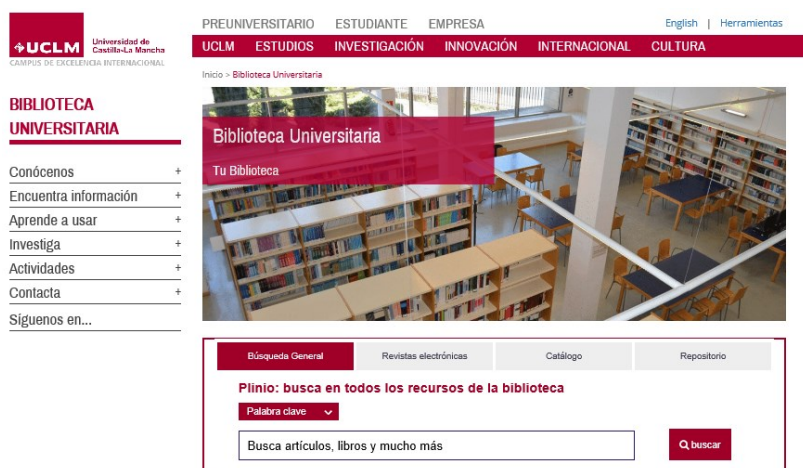
6. Información y difusión de la biblioteca

Página web

La Biblioteca Universitaria, como área diferenciada dentro de la propia universidad, y definida en sus Estatutos¹ como “Un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto”, se ha alineado, desde hace muchos años, con políticas de gestión integral de la calidad.

Dentro de estas políticas de gestión de calidad se incluyen los proyectos de actualización y adaptación de los entornos webs a las directrices que fija la universidad en cuanto a marca institucional, usabilidad, diseño adaptativo, etc.

El proyecto de página web de la biblioteca la Universidad de Castilla-La Mancha se inició en julio de 2017 con la formación del grupo de trabajo, formado por 6 bibliotecarios de los cuatro campus, encargado de diseñar los contenidos, estructura, imagen gráfica, etc. de la nueva página web de la biblioteca. Una vez iniciado el proyecto y decidida la estructura de la página se organizó en diciembre de 2017, en colaboración con el área TIC, un taller de Site Core para que los miembros del grupo conocieran la herramienta de edición web que la universidad pone a disposición de la comunidad universitaria. Después de varios meses de trabajo, el 21 de mayo de 2018 se realizó el lanzamiento de la nueva página.








Los aspectos a destacar de la nueva página web de la biblioteca son:

- Diseño gráfico atractivo, orientado principalmente a nuestros usuarios con edades comprendidas entre 18 y 24 años
- Adaptada plenamente a la identidad visual corporativa
- Integración de elementos externos (scripts) en la *home*, sin romper la identidad visual (caja de búsqueda en todos los recursos que la biblioteca pone a disposición de sus usuarios)
- Páginas prácticamente traducidas al inglés
- Fuerte presencia de la biblioteca en las redes sociales
- Inclusión de un apartado llamado *Aprende a usar* con tutoriales y vídeos relacionados con la biblioteca y sus recursos (canal Youtube, canal Slideshare...)
- Presencia importante de la investigación con un apartado llamado *Investiga* donde se recogen todas las iniciativas relacionadas con la investigación que se desarrollan en la biblioteca (RUIdeRA, Carrera investigadora, ORCID, etc.)
- Diseño adaptativo logrado pese a incorporar numerosos elementos gráficos

Redes sociales.

La Biblioteca Universitaria mantiene varias cuentas abiertas en Redes Sociales, con el fin de conectar con nuestros usuarios, dando visibilidad a nuestras distintas actividades y proyectando nuestra marca dentro y fuera de la comunidad universitaria.

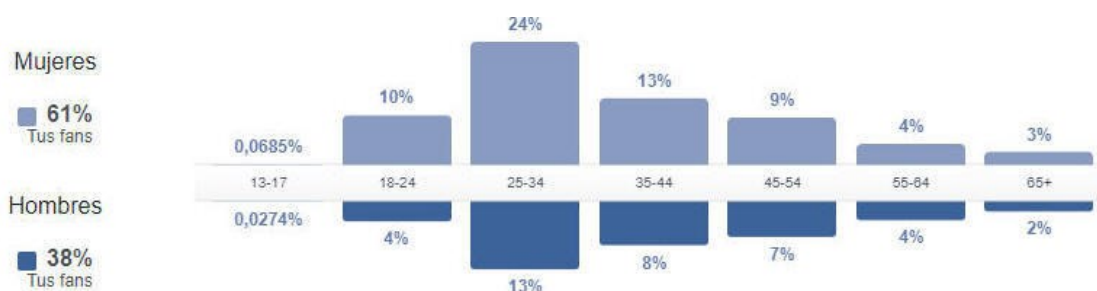
Datos estadísticos 2018

						
Seguidores	7.215	3.460	1.378	201	149	14
Actividad	40-45 mes	260-240 mes	616 publicaciones	139 vídeos	727 pines	34 presentaciones
Menciones nativas	230-170 Menciones mes	200-70 menciones mes	20-15 comentarios mes	15-49 Vídeos compartidos mes	10-14 fotos guardadas mes	600 visualizaciones/mes 10-12 descargas mes



Facebook: el crecimiento de seguidores se ha visto frenado de forma significativa. Mientras que en 2017 aumentamos en 524 seguidores (1,5 seguidores al día aprox.), en 2018 el aumento ha sido de 209 (0,5 seguidores al día aprox.). Entendemos este hecho dentro del propio “agotamiento” que está sufriendo la red y del que se hacen eco varios medios e informes especializados. En cualquier caso, la actividad y línea de publicación de contenidos seguida por la BUCLM es la misma que en años anteriores, y se mantiene, e incluso en determinadas épocas aumenta, la interacción de nuestros seguidores en esta plataforma.

La distribución por género y edades, como observamos en la siguiente tabla, es de un 61% mujeres, frente a un 38% de hombres, manteniendo los 25-34 años, como la franja de edad predominante entre nuestros seguidores.



Twitter: es la red social más activa de la biblioteca, con una media de unos 250 tuits al mes. Los tuits parten de la monitorización diaria de Twitter para localizar temas relevantes y de interés para la comunidad universitaria y de la creación de contenidos propios vinculados con los servicios de la biblioteca, efemérides (#DíaDelLibro #DíaDeLaBiblioteca, #DíaInternacionalDeLaMujer, #DíaDeLaPropiedadIntelectual...), campañas en las que estemos inmersos (planes de acogida, recogida de alimentos, recogida material escolar...) y época del año (periodos de exámenes, comienzo de curso, convocatoria de cursos online, convocatoria sexinios...).

El número de seguidores sigue aumentando de forma paulatina, aunque de forma menos significativa que en años anteriores (371 seguidores más en 2018, frente los 472 de 2017). En cualquier caso, el nivel

de interacción de esta red con nuestros usuarios es elevado, llegando en el último mes a más 4.000 personas diarias, con 11 clicks por enlace y día; 13 retuits y 41 me gusta diarios.



Instagram: teniendo en cuenta la gran aceptación que tiene esta red a nivel social, y muy especialmente entre los jóvenes y adolescentes, durante 2018 hemos hecho una campaña para la captación de seguidores, además de un intento por dinamizar de forma más activa las publicaciones y contenidos. En octubre, con motivo de la celebración del Día de la Biblioteca se convocó un sorteo que nos ayudó a aumentar en una única semana en más de 200 seguidores en esta cuenta, cuando la media mensual solía ser de 30-40 personas. El nivel de interacción con nuestros seguidores es aún muy limitado si lo comparamos con otras redes.

Blog BUCLM: durante 2018 se observa una dinámica algo más estable de colaboraciones, con 22 entradas en 2018 (una media de 2 entradas al mes si tenemos en cuenta periodos vacacionales); siendo habitual la publicación de noticias vinculadas con la organización de exposiciones, la celebración de sesiones del club de lectura, la programación de cursos dirigidos a alumnos e investigadores, etc. En lo que se refiere a la interacción con los lectores, sigue siendo muy baja con 7 comentarios en 2018 (3 de lectores externos a la BUCLM), pero es lo habitual en este tipo de plataformas, más dedicadas a la publicación de contenidos informativos que a la interacción con los usuarios.



Pinterest: teniendo en cuenta el contenido dispar de fotografías que hasta el momento se presentaban en esta red y la escasa actividad generada desde su creación, se ha optado por la reorganización de los contenidos con el objetivo de utilizarlo como un repositorio de fotografías de la BUCLM. Se está trabajando en la reasignación de tableros y la creación de subtableros que nos permitan una mejor organización de los contenidos gráficos para su reutilización en otras redes sociales.



YouTube: el contenido de esta red es básicamente los tutoriales realizados para los cursos de formación por el grupo de ALFIN y por el de Apoyo a la investigación. Durante 2018, en colaboración con las coordinadoras de estos grupos, se diseñó una estructura de listas de reproducción que permitan a nuestros seguidores localizar los vídeos de forma más intuitiva. Los vídeos se presentan a partir de las siguientes categorías: *Bases de datos generales, Bases de datos especializadas, Bibliotecas UCLM, Buscadores y metabuscadores, Recursos para el investigador, Servicios BUCLM online y BUCLMTuBrujula*. Esta estructura de listas de reproducción nos permite, además, ofrecer estos videotutoriales de forma organizada en nuestra página web.



SlideShare: como sucede con YouTube, se utiliza principalmente por el grupo de ALFIN para colgar los materiales de los cursos online y facilitar de esta forma la consulta por parte de los alumnos. En la actualidad se trata de la red con menos seguidores y menor actividad de interacción, por lo que se está trabajando en una nueva línea editorial de contenidos orientada, principalmente, a dar visibilidad a presentaciones realizadas por el personal de la BUCLM en congresos, jornadas y encuentros profesionales.



Whatsapp: la biblioteca sigue ofreciendo un canal de comunicación a través de WhatsApp® para responder cualquier duda o consulta de manera inmediata. Durante 2018 se atendieron un total de 144 consultas relacionadas con los servicios que ofrece la biblioteca, sus recursos e instalaciones, disponibilidad de equipamiento, horarios y actividades culturales y de extensión bibliotecaria (clubes de lectura, exposiciones, etc.).

Actuaciones 2018

Además de las mejoras realizadas en cada una de las plataformas se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

Homogeneización de redes sociales: durante 2018 se unificaron los diferentes nombres de usuarios, contraseñas, correos electrónicos e información de contacto que aparece en todas las redes sociales de la BUCLM.

- Estadísticas REBIUN Redes Sociales: en el mes de junio REBIUN lanzó un proyecto piloto para la recogida de datos estadísticos, facilitando a todas las bibliotecas de la red una plantilla con los indicadores y el procedimiento a seguir para la toma de datos. Desde el mes de junio de 2018 se recogen mensualmente los datos estadísticos de las principales redes que tenemos en la biblioteca según este modelo.
- Actualización de datos en el Directorio de Redes Sociales de REBIUN
- Incorporación datos de redes sociales en el directorio internacional The Social Media Directory of Academic Libraries

7. Extensión bibliotecaria y cultural

Con el fin de contribuir a la formación integral de la comunidad educativa la Biblioteca Universitaria, en colaboración con el Centro de Iniciativas Culturales, promueve la actividad cultural a través de clubs de lectura, exposiciones y concursos.

Clubs de lectura

Durante el año 2018 han funcionado tres clubs de lectura, incorporándose Toledo en enero de 2019. Durante el curso se leen y comentan unos siete títulos de media, dando preferencia a los elegidos por los miembros del club. Los participantes son alumnos, profesores y personal de administración y servicios; también hay alumnos de la Universidad de Mayores y algunos externos. El Centro de Iniciativas Culturales incluye esta actividad en el Pasaporte Cultural, de manera que los alumnos pueden acceder a créditos al acudir activamente a las reuniones. En algún caso también viajamos: dentro del programa Lecturas vividas del club El sabor de la lectura, de Albacete, este año viajamos a Valladolid para conocer la ruta de *El Hereje*, libro que leímos este curso. Allí la hija de Delibes, Elisa, nos guió en una visita por los lugares claves en la vida de su padre.

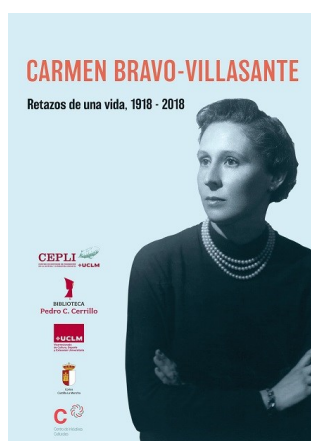
Algunos de otros títulos leídos este año han sido: *El loro y el limonero* de Chris Stewart, con la prevista asistencia del autor durante el año 2019 a las reuniones, así como un par de títulos de García Pavón, al ser también el año próximo su centenario; *Las noches blancas*, de Dostoyeski, *Los niños tontos* de Ana María Matute y *La mujer de rojo*, de Orham Pamuk.



Visita del Club de Lectura del Campus de Albacete a Valladolid, haciendo la ruta de El Hereje.

Exposiciones

A lo largo de 2018 ha habido también varias exposiciones. En Ciudad Real y Albacete se montaron muestras bibliográficas, de nuestros fondos, sobre Miguel Delibes y Ana María Matute. Las Bibliotecas de Toledo, en concreto Fábrica de Armas, y Cuenca, con espacios más diáfanos, son más activas, y colaboran con Facultades, el CEPLI, o el Centro de Estudios de Castilla-La Mancha, para montar exposiciones bibliográficas de temas determinados: así tenemos por ejemplo la de Memoria de la provincia de Cuenca, Una España de viñeta, Mujer y salud, Navidad y Janucá: fiestas de invierno, Mujeres premio Nobel de literatura, etc. Y la exposición sobre Carmen Bravo- Villasante, que ya ha viajado a tres campus.



Cartel de la exposición del fondo Bravo-Villasante

También hay muestras bibliográficas temporales, como la de Directoras de Cine o la de Lecturas contra la violencia de género, en Cuenca.

A destacar también las actividades ligadas al Día del Libro, por ejemplo, en Talavera se llevó a cabo una instalación de fragmentos de obras literarias seleccionadas por la comunidad universitaria, con recomendaciones de lectura, photocall en Instagram, etc.

Y para ese día también es ya tradicional el concurso de haiku, que convoca la Biblioteca General de Albacete, abierto a todos los residentes en nuestra comunidad autónoma, y que este año ha llegado a la décimo segunda convocatoria. Uno de los haikus premiados fue:

viento en las ramas –
caminar de espaldas
al atardecer

de Antonio Martínez Rubio.

Además, se han organizado y desarrollado numerosas actividades, que se detallan en la siguiente tabla.

Albacete		
Descripción	Lugar	Fechas
Club de lectura, bimensual	B. General	2018
El camino literario de Delibes. Exposición bibliográfica.	B. General	2018
Concurso Haiku.	B. General	2018
Campaña solidaria, alimentos por sanciones, para el Cottolengo.	Todas btcas del campus	2018
Excursión a Valladolid, dentro de Lecturas vividas, del club de lectura.	B. General	2018
Exposición de haikus presentados al concurso.	B. General	2018
Ciudad Real		
Descripción	Lugar	Fechas
Club de Lectura. 8 reuniones en las que se presentó un libro y se	B. General	Todo el año

comentó el ofrecido en la sesión anterior.		
Exposición sobre fondos relacionados con la ilustración (cómic, dibujos, animación...)	B. General	2 oct.-31 dic.
Exposiciones temáticas de actualidad: San Valentín, Semana de los Oscars, Primavera y pintura, etc.	B. General	Todo el año
Día de la Mujer, en colaboración con Delegación de alumnos	B. General	8 marzo
Recomendación de un libro: #BibliotecaUCLMDíadelLibro	Redes sociales	12-25 abril
Día del libro en la biblioteca de F. Educación	B. Educación	23 abril
Premio Miradas 2018 de Fundación Manantial 2018, recogida de Sello solidario	Madrid	25 abril
Exposición Ana María Matute en el Club de Lectura	B. General	2 oct.-2 nov.
Participación en el proyecto Campus inclusivos, Campus sin límites 2018. Colaboración con SAED.	B. General	3 sep.
Recogida de obras para la Biblioteca Pública de Cebolla. Colaboración con Biblioteca Regional.	Todas las bibliotecas del campus	14 sep.
Campaña de recogida de material escolar para el enviar a los campamentos saharauis	B. Educación	Nov.-dic.
Campaña de recogida de alimentos "Colaborando ganamos todos"	Todas las bibliotecas del campus	20 nov.-20 dic.
Cuenca		
Descripción	Lugar	Fechas
Actividades del Club Universitario de Lectura. 4 Lecturas en 2018: <i>Todo lo que cabe en los bolsillos, Un puente de libros infantiles, El loro del limonero y Noches Blancas.</i>	Biblioteca General. Sala CEPLI	21/06/2018 8/10/2018 5/11/2018 10/12/2018
Rincón de Lectura. 4 actualizaciones anuales: invierno, primavera, verano, otoño.	Biblioteca General del Campus de Cuenca	00/01/1900
Jornada de Puertas Abiertas de la UCLM.	Biblioteca General	21/04/2018
Regálale una lectura: actividad de promoción lectora con motivo de la celebración del día de las Navidades	Biblioteca General Campus de Cuenca	diciembre
Exposición "Memoria gráfica de la provincia de Cuenca". Exposición celebrada con motivo de la celebración del curso "Concebir las Humanidades entre docentes de Secundaria y Universidad", con material gráfico cedido por el CECM	Biblioteca Campus Cuenca	enero-febrero
Convocatoria Reto Lector (4 actualizaciones al año: Reto de Invierno, Reto de Primavera, Reto de verano, Reto de Otoño).	Biblioteca Campus Cuenca	00/01/1900
Exposición "Una España de viñeta : historia del TeBeO español"	Biblioteca Campus Cuenca	marzo-agosto
Exposición "Carmen Bravo-Villasante: retazos de una vida, 1918-2018", en colaboración con CEPLI y CIC	Biblioteca Campus Cuenca	septiembre-noviembre
Campaña solidaria recogida de alimentos para Cruz Roja,	B. General	Diciembre

intercambio de alimentos por sanciones		
Performance "Prácticas artísticas en la esfera pública" alumnos de BBAA	Biblioteca Campus Cuenca	17/09/2018
Participación del Club de Lectura Universitario en las actividades programadas por Diputación provincial del Cuenca con motivo de la Feria del Libro	Biblioteca Aguirre Cuenca	01/05/2018
Expositor "Mujeres de cine: directoras de cine en la Biblioteca del Campus de Cuenca", con motivo del 8 M, Día Internacional de la Mujer	Biblioteca Campus Cuenca	5-12/03/2018
Expositor "Basada En: cine y literatura", con motivo de la celebración del Día del libro	Biblioteca Campus Cuenca	23-30/04/2019
Expositor, "Novela de terror", con motivo del Día de todos los Santos	Biblioteca Campus Cuenca	30/10/2018 - 4/11/2018
Campaña de Recogida de Fondos para la Biblioteca Pública de Cebolla con motivo la riada sufrida	Biblioteca Campus Cuenca	01/09/2018
Campaña muévete por Castilla-La Mancha, en colaboración con la Consejería de Fomento	Biblioteca Campus Cuenca	25/04/2018
Colaboración en las actividades celebradas con motivo del Día Internacional Contra la Violencia de Género	0	23/11/2018-26/11/2019
Participación en la Semana del Libro Universitario, organizada por Servicio de Publicaciones y Facultad de Periodismo	Facultad de Periodismo	01/05/2018
Homenaje a Pedro Cerrillo, cambio de nombre de la biblioteca del CEPLI, por Biblioteca Pedro C. Cerrillo	Biblioteca CEPLI	29/06/2018
Campaña recogida de juguetes en colaboración con el Banco Obrero de Cuenca	Biblioteca Campus Cuenca	diciembre
Toledo		
Descripción	Lugar	Fechas
Exposición bibliográfica "Navidad y Janucá, fiestas de invierno. Diciembre 2017 "	Biblioteca General	Diciembre 2017- febrero 2018
Exposición bibliográfica "Mujeres Premio Nobel de Literatura: exposición bibliográfica, para conmemorar el Día Internacional de la Mujer"	Biblioteca General	Marzo- Noviembre
Lectura pública y decoración de la Biblioteca General, por el Día Internacional del Libro, con la celebración del Aniversario de El Principito: 75 años de existencia	Biblioteca General	Abril
Decoración Árbol Navideño con libros y exposición de Belenes procedentes de colecciones particulares en las vitrinas	Biblioteca General	Diciembre
Actividades con motivo del día del libro 24 de abril 2018, en colaboración con las dos Facultades de Talavera: - Photocall literario mediante la realización de un mural con técnica de grafiti y concurso diario de fotografías por Instagram. - Recomendaciones literarias de los usuarios y la composición de un mural con las portadas de las obras. - Pictogramas de los cuentos de Caperucita y El Principito por los alumnos de Educación social. - Visita guiada de los alumnos de educación especial del colegio BIOS de Talavera de la Reina. - Instalación de fragmentos de obras literarias seleccionadas por la	Biblioteca Talavera	

comunidad universitaria		
Campaña Recogida de libros: "Colaborando ganamos todos". Para ONG "AFANION", en colaboración con la Delegación de Alumno de campus (posteriormente hicieron un Mercadillo solidario con los libros recogidos). Celebración Día del Libro 2018.	Bibliotecas Campus de Toledo	Abril
Campaña Recogida de alimentos por Navidad: "Colaborando ganamos todos". Para ONG "Socorro de los pobres"	Bibliotecas Campus de Toledo	Diciembre
Campaña de Recogida de Fondos para la Biblioteca Pública de Cebolla con motivo de la pérdida del 80% de su fondo, debido a la riada sufrida unos días antes, el 8 de septiembre. Recogida en todas las Bibliotecas de la UCLM, y envío desde la Biblioteca General de Toledo a la Consejería las cajas con los fondos donados, para su selección definitiva y envío final a la Biblioteca de Cebolla.	Bibliotecas UCLM	Septiembre- Octubre
Exposición "Las huellas de Cisneros". Complementaria del Seminario "El Cardenal Cisneros, el hombre, la época", organizado por la Facultad de Humanidades con motivo del V Centenario del fallecimiento del Cardenal. Del 8 de Noviembre de 2017 al 23 de Enero de 2018. Prorrogada hasta el 30/04/2018.	Biblioteca Fábrica de Armas	Del 18 de Noviembre de 2017 hasta el 30 de Abril de 2018.
Exposición de pintura "From Abstract To Reality : Arte como medicina contra la indiferencia". Con obra de Keke Vilabelda. Organizada en colaboración con Farmamundi y la Escuela de Enfermería y Fisioterapia	Biblioteca Fábrica de Armas	Del 4 de Abril al 3 de Mayo de 2018.
Exposición bibliográfica "Mujer y salud, una reivindicación desde la biblioteca", con fondos propios. Prorrogada hasta el 19 de Octubre, Día Mundial contra el Cáncer de Mama.	Biblioteca Fábrica de Armas	Del 6 de Abril al 19 de Octubre de 2018.
Exposición bibliográfica "Carmen Bravo Villasante : retazos de una vida (1918-2018)". Organizada con el Centro de Estudios de Castilla-La Mancha. Del 4 de Diciembre de 2018 al 14 de Enero de 2019.	Biblioteca Fábrica de Armas	Del 4 de Diciembre de 2018 al 14 de Enero de 2019.
Con motivo del Día del Libro se realiza una "Movilización relámpago" (FlashMob) en la sala de lectura, en colaboración con la profesora Mónica Hontoria y sus alumnos de Expresión Corporal.	Biblioteca Fábrica de Armas	23 de abril de 2018.
Colaboración con la Facultad de Educación en la actividad performativa "Biblioteca de Libros Vacíos" por alumnado del Área de Expresión Plástica, a petición del prof. Ernesto García.	Biblioteca Fábrica de Armas	Noviembre de 2018.
Colaboración con la Facultad de Educación en Campaña de difusión pro Sensibilización por los Derechos de los Niños, por alumnado del Área de Tendencias Contemporáneas de la Educación, a petición del prof. Daniel Rodríguez.	Biblioteca Fábrica de Armas	Noviembre de 2018.
Colaboración con la Facultad de Educación en el Proyecto de Elaboración de Audioguías QR del Campus Tecnológico de Toledo, que se está desarrollando durante los cursos 2017-18 y 2018-19 por alumnado del Área TICE, a petición del prof. Ricardo Fernández.	Biblioteca Fábrica de Armas	A lo largo del año

8. Responsabilidad social

En 2018 la actividad del grupo de Responsabilidad social ha sido muy pequeña. El importante incremento de la carga de trabajo de las personas que forman parte del mismo ha sido determinante para su funcionamiento.

Señalización bilingüe de las bibliotecas.

El proyecto se inició en 2017, buscando facilitar a los alumnos extranjeros el uso de las instalaciones mediante la señalización en castellano e inglés de los espacios internos de las bibliotecas.

En 2018 se ha diseñado la señalización de la Biblioteca general de Toledo, que no se pudo ejecutar por limitaciones presupuestarias.

Campus Inclusivos, Campus sin Límites.

Como en años anteriores, la Biblioteca Universitaria ha participado en el proyecto de la UCLM para el Programa "Campus Inclusivos, Campus sin Límites", que convoca de forma conjunta el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la Fundación ONCE y la Fundación Repsol.

La participación consistió en la cesión en préstamo de un portátil para cada uno de los estudiantes del programa, que utilizaron durante todo el tiempo que duró el mismo. Y en la organización y ejecución de una actividad de formación de usuarios para ellos.

Ambas actividades se llevaron a cabo en la Biblioteca General del campus de Ciudad Real.

9. Formación¹

Cursos ALFIN

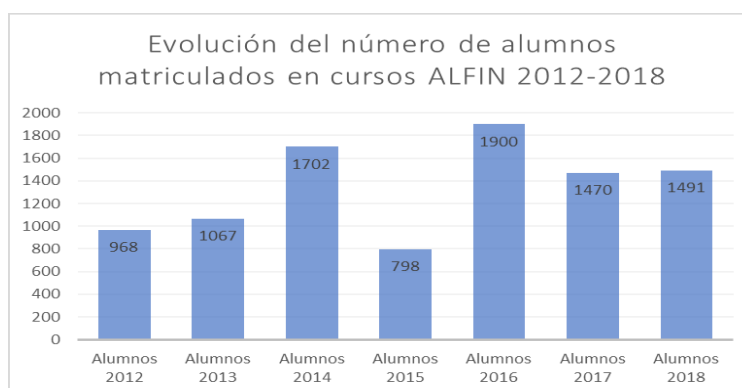
Puede afirmarse que la realización de cursos de Alfabetización Informacional, es uno de los servicios de la biblioteca mejor valorados por los estudiantes, algo que puede corroborarse, no sólo por las altas puntuaciones y comentarios siempre positivos de las encuestas que realizan al terminar los cursos, sino también por el elevado número de estudiantes que, después de realizar el curso de nivel inicial, continúan su formación, realizando los de nivel avanzado.

La Biblioteca Universitaria ha ofrecido a lo largo del año 2018 dos ediciones de los cursos en línea: *Aprendizaje en la búsqueda y el uso de la información (niveles inicial y avanzado)*, una que incluye desde febrero hasta abril y otra desde octubre a diciembre.

A los alumnos que han aprobado el curso en línea, se les ha expedido un certificado oficial. Además, han obtenido el reconocimiento de 1 crédito ECTS aquellos alumnos que han superado una evaluación presencial. Los certificados de superación, con créditos o sin créditos, han sido firmados por el Vicerrectorado correspondiente.

Alumnos matriculados y certificados oficiales:

- En febrero-abril de 2018 se inscribieron un total de 667 alumnos y se expidieron 259 títulos sin créditos y 271 con créditos, lo que supone un total de 530 certificados de los 667 alumnos matriculados (79,46 %).
- En octubre-diciembre de 2018 se inscribieron un total de 824 alumnos y se expidieron 413 títulos sin créditos y 232 con créditos, lo que supone un total de 645 certificados de los 824 alumnos matriculados (78 %).



*Los datos del 2015 son sólo del primer trimestre, dado que el dato de los cursos del segundo semestre no se puede aportar por separado al haber cambiado el modelo de formación por un sistema con matrícula abierta durante todo el curso 2015-16 (desde octubre de 2015 hasta abril del 2016). Por la misma razón, los datos del segundo semestre de 2015 están incluidos en el 2016 (número de alumnos desde octubre del 2015 hasta diciembre de 2016). Además, hemos detectado un error en el dato de alumnos de 2015 incluido en la Memoria de 2017, siendo 798 y no 799 el correcto.

Formación del PDI

Desde la Biblioteca Universitaria, se ofrecen dos acciones formativas destinadas al personal docente e investigador, dentro del Plan de Formación del PDI. Una de ellas, sobre competencias informacionales, desarrollada por el Grupo ALFIN de la Biblioteca, y otra, sobre investigación, desarrollada por el Grupo de Apoyo a la Investigación.

¹ La formación correspondiente al Servicio de Apoyo a la información se refleja en el apartado siguiente.

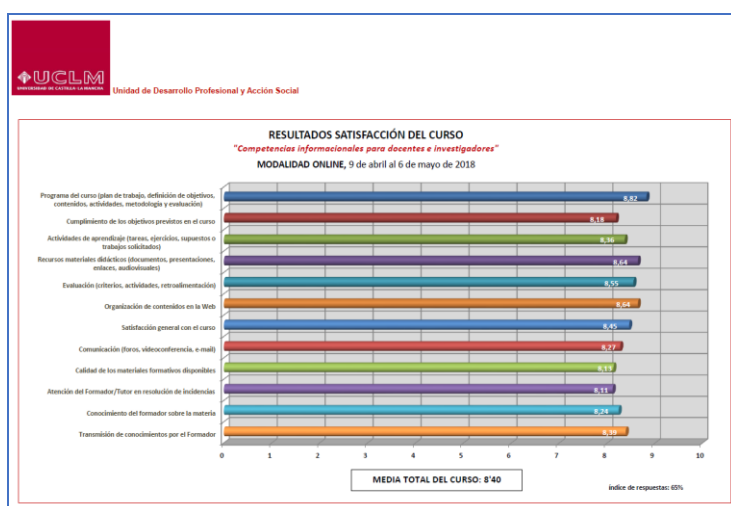
- Curso “Competencias informacionales para Docentes e Investigadores” (Abril-Mayo 2018)

Siguiendo la línea de formación en competencias informacionales por la Biblioteca Universitaria, se ha preparado e impartido, del 9 al 6 de mayo de 2018, por parte del Grupo de Trabajo ALFIN una tercera edición del curso *Competencias informacionales para Docentes e Investigadores*. Un total de 25 horas lectivas, dirigido al Personal Docente e Investigador de la UCLM y puesto a disposición de los mismos a través de la Unidad de Desarrollo Profesional y Acción Social dentro del Plan de Formación de la UCLM al PDI. El objetivo es conseguir que el Personal Docente e Investigador obtenga o actualice sus competencias informacionales, es decir, las habilidades necesarias para la búsqueda, evaluación, tratamiento y comunicación de la información de forma ética y legal, y pueda ponerlas en práctica de cara a la docencia e investigación

En cuanto a los resultados finales, se ha reducido el número de matrículas con respecto al curso anterior y se ha reducido el número de alumnos que lo han terminado con calificación APTO respecto a las ediciones anteriores:

- 1ª edición (2015): 35 APTOS de 51 matriculados (68.63 %)
- 2ª edición (2016): 32 APTOS de 37 matriculados (86.49 %)
- 3ª edición (2017): 24 APTO de 30 matriculados (80%)
- 4ª edición (2018): 13 APTO de 20 matriculados (65 %)

En las encuestas, los resultados han sido bastante satisfactorios, véase el gráfico facilitado por la Unidad de Desarrollo Profesional, con una media total del curso de 8,40 sobre 10:



- “Curso de Apoyo a la Investigación desde la Biblioteca Universitaria”. 2ª edición. Modalidad en línea. Dirigido al Personal Docente e Investigador de la UCLM.

Otros cursos y actividades

Además, el personal de la Biblioteca ha participado como docente en diversas acciones formativas.

Organizador	Nombre de la acción formativa
UCLM	VIII Máster de Promoción de la Lectura y Literatura Infantil. CEPLI-UCLM.2º Año
UCLM	Curso "La edición de revistas científicas. Introducción a OJS" (3 ediciones)
UCLM	Curso de Garantía Juvenil: Iniciación a la carrera investigadora

10. Apoyo a la Investigación

Atención del Servicio de Apoyo a la Investigación

Peticiones a través de CAU-CRM: Búsqueda de indicadores e indicios de calidad de las publicaciones para la tramitación de ayudas, acreditaciones y evaluación del profesorado; selección de revistas para publicar; indexación en bases de datos; cumplimentación de ORCID y elaboración de perfiles de autor; envíos a Dialnet; indicios de calidad de las publicaciones.



Albacete	18
Ciudad Real	33
Cuenca	37
Toledo	32
Total	120

Búsquedas mensuales sobre impacto de la producción científica de la Universidad de Castilla-La Mancha: incorporaciones de publicaciones del profesorado de la UCLM en revistas del primer cuartil de *Web of Science*. Búsquedas de específicas para el posicionamiento de la UCLM en determinados rankings.

Solicitudes por otras vías sobre ORCID, perfiles, cursos: 70 casos resueltos.

Curso Apoyo a la Investigación desde la Biblioteca Universitaria. 4ª edición, del 3 al 30 de abril de 2018. Modalidad en línea. 25 horas lectivas.

Dirigido al Personal Docente e Investigador a través de la Unidad de Desarrollo Profesional. Se ofertan 50 plazas. Se han inscrito y han superado el curso 41 alumnos.

Programa:

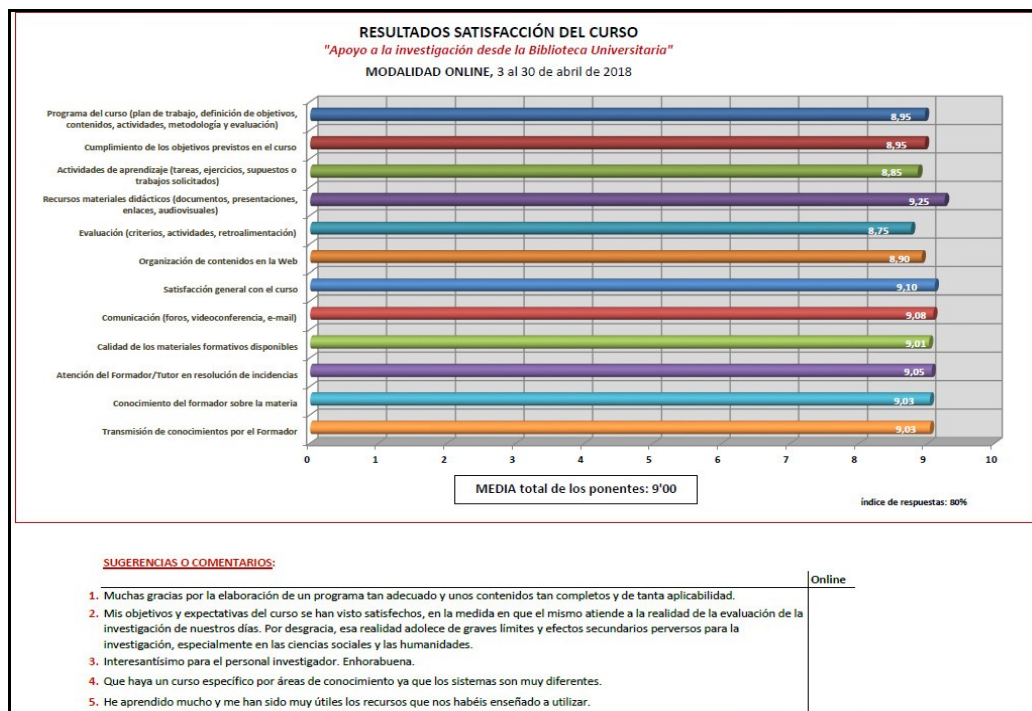
Introducción: EL Servicio de Apoyo a la Investigación de la Biblioteca Universitaria

Módulo 1: Cómo iniciar la carrera investigadora

Módulo 2: Herramientas de apoyo a la carrera investigadora

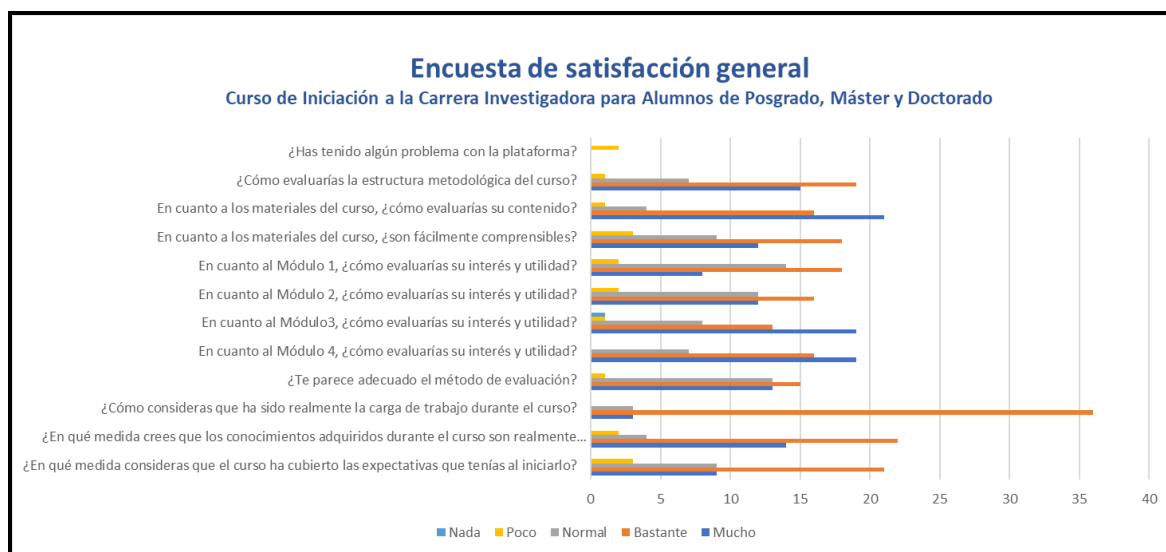
Módulo 3: Fuentes de información

Módulo 4: Difusión y visibilidad de la producción científica

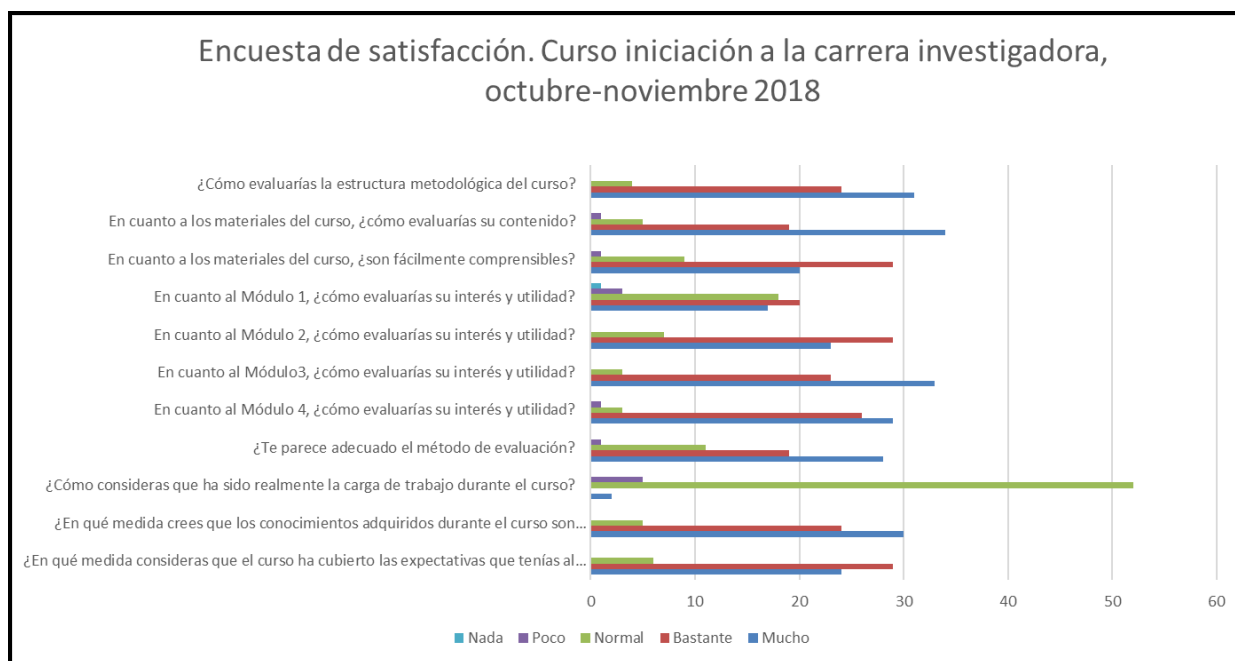


Curso de Iniciación a la Carrera Investigadora para alumnos de Posgrado, Máster y Doctorado de la UCLM. 1ª edición, febrero 2018. Y 2ª edición, octubre-noviembre de 2018 Modalidad en línea. 50 horas lectivas

1ª edición, febrero 2018: 75 plazas.

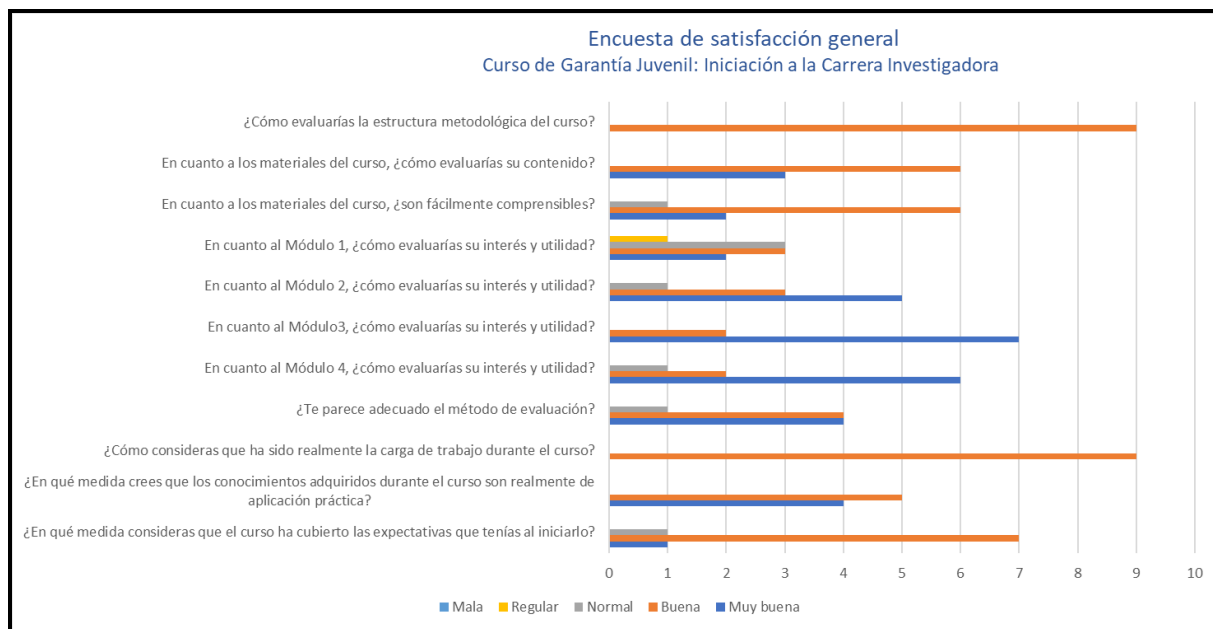


2ª edición, octubre-noviembre: 100 plazas.



Curso de Garantía Juvenil: Iniciación a la Carrera Investigadora para alumnos de Posgrado, Máster y Doctorado de la UCLM. febrero 2018. Modalidad en línea. 50 horas lectivas

18 alumnos del programa Garantía Juvenil.



Actualización de la información disponible en la página web

Se ha revisado la información disponible en la página web creando un apartado INVESTIGA. Con información actualizada sobre los siguientes contenidos:

- Acreditación y evaluación: ANECA, CNEAI, ACADEMIA, PEP
- Fuentes y recursos para la carrera investigadora

- Perfiles de autor: ORCID, Researcher ID, Author ID de Scopus, Dialnet ID, Google Scholar Citation. Firma normalizada. Currículum Vitae Normalizado.
- Propiedad intelectual: protege los derechos de tus publicaciones. Identificadores de la producción bibliográfica
- Open Science: Open science, open access, open data
- Repositorio RUIDERA
- Portal del investigador
- Formación del investigador
- Centros de documentación

11. Cooperación

Durante el año 2018 se ha continuado con la colaboración en la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun), Comisión Sectorial de la CRUE.

Dentro de REBIUN, la Biblioteca de la UCLM asumió la coordinación del Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico, que tiene, entre sus retos más próximos, la organización de las II Jornadas de Gestión del Patrimonio Bibliográfico, que se celebrarán en Santiago de Compostela durante el mes de junio de 2019.



**Reunión del Grupo de Patrimonio Bibliográfico de REBIUN
en la nueva sede CRUE.**

Además, continúa formando parte del Grupo de Comunicación, así como de la Línea 4.

Además, la Biblioteca de la UCLM ha continuado aportando sus registros al catálogo en línea de *REBIUN*.

La Universidad de Castilla-La Mancha se asoció en 2002 al Consorcio G-9, en el que están representadas todas las universidades únicas en su Comunidad Autónoma. Durante 2003 se constituyó el grupo de Bibliotecas del G-9, que ha celebrado diversas reuniones en las distintas sedes de las universidades que forman el consorcio. Durante el año 2018, la biblioteca participó en las Sectoriales de Investigación de, durante las que se coordinaron diversos proyectos que se realizarán durante el año 2018, año en el que la Universidad de Castilla-La Mancha, asumirá la organización de las *III Jornadas de Buenas Prácticas en Atención a Espacios y Usuarios*, que se celebrarán en 2018.

Estas jornadas, cuya segunda edición se celebró en Jaca, organizadas por la Universidad de Zaragoza, han contado con una amplia presencia de personal de la biblioteca de la UCLM.

A lo largo del año 2018, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo los contactos necesarios, y asistiendo a las reuniones para alcanzar los objetivos del Consorcio.

La Biblioteca de la UCLM es, además, miembro del grupo “Bibliotecas comprometidas con la excelencia”, junto con las universidades de La Laguna, Europea de Madrid, Cádiz y Valladolid.

Por otra parte, la Biblioteca de la UCLM es miembro activo del grupo de Universidades que trabajan para el mantenimiento de la base de datos de artículos



de revistas de DIALNET¹ donde se vacían diariamente más de 10.000 títulos de publicaciones periódicas, con más de 6.000.000 de artículos vaciados, ofreciendo a los usuarios, además de su consulta, la posibilidad de recibir alertas por correo electrónico, cada vez que se actualizan los datos de los títulos de su interés.

Como miembro del Grupo Estable de servicios Compartidos de REBIUN, además, hemos participado en el diseño del nuevo convenio de las universidades con la Fundación Dialnet.

¹ <http://dialnet.unirioja.es/>

12. Personal

Plantilla

Durante el año 2018, la plantilla de la Biblioteca se compone de 80 profesionales, de los que 4, un 5%, pertenecen a escalas administrativas.

Es necesario destacar el proceso de promoción interna llevado a cabo durante los años 2015/17, que ha permitido una mejor distribución del personal en los distintos grupos de titulación, posibilitando una mayor adecuación del mismo a las tareas realizadas por los distintos profesionales. Este proceso ha permitido que el grupo A1 (Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos) incremente su presencia en cuatro personas desde el inicio del proceso, y el A2 (Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos) en otras cinco. Sin embargo, aún es muy elevada la presencia de gestores de bibliotecas, que forman el 48 % de la plantilla, seguidos de los ayudantes, con el 40%, frente a la escasez de personal del cuerpo superior facultativo, apenas el 7,6 %. Esta situación, se prevé ir equilibrándola en el proceso de promoción interna correspondiente al año 2018.

En cuanto al número de becarios de colaboración, ascendió sobre el año anterior, ofertándose un total de 86 becas.

Formación

Formación interna: a lo largo del año todos los profesionales participaron en cerca de 28 acciones de formación interna, ofertadas por la UCLM dentro de su Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios, con un total de 211 asistencias distribuidas entre los siguientes cursos:

-
- Access avanzado 2016 (20 h.)
- Access básico 2016 (20 h.)
- Adobe Acrobat XI Profesional
- Aprende inglés C1
- Aprende italiano B1.
- Aprende lengua y cultura China.
- Aprende Lenguas: Inglés Nivel B2
- Atención y Apoyo al estudiante con discapacidad
- Automotivación y Productividad (25 h.)
- Contratación para Gestión Económica (20 h.)
- Excel Básico 2016 (20 h.)
- Formación en la nueva herramienta CRM de gestión de solicitudes a través de CAU (10 h.)
- Gestión de Facturación (10 h.)
- Gestión por Procesos y Elaboración de Procedimientos (10 h.)
- Herramientas de colaboración
- Herramientas Google.
- Investigar y apoyar la investigación de la Biblioteca Universitaria (20 h.)
- La edición digital de revistas científicas. Introducción a OJS (20 h.)
- La edición digital de revistas científicas. Profesionalización con OJS (20 h.)
- Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Curso Básico de Contratación (20 h.)
- Open Science y su implicación en el ámbito universitario (10 h.)
- Power Point 2013.
- Preparación Escala Auxiliar Administrativo (C2) (63 h.)
- Primeros Auxilios (15 h.)
- Regulación emocional (25 h.)

- Sesión formativa Scopus. Nivel avanzado (Fecyt) (3 h.)
- Sesión formativa Ebsco-Plinio. (2 h.)
- Word 2016 Avanzado (20 h.)

Formación externa: además, se realizaron 67 asistencias a 31 acciones formativas organizadas por otras instituciones o empresas, homologados por la UCLM:

- “El gestor de referencias bibliográficas EndNote”, de la FECYT (1.5 h.).
- “Novedades en la Web of Science (nivel avanzado)”, de la FECYT (1.5 h.).
- 1st Erasmus Library Staff Training Week – Aristotle University Thessaloniki (Greece) 8-12/5/2017
- Actuación en caso de emergencia en la UCLM. Formación del Equipo de Intervención - CR-II (SPMA) (1 h.)
- Actuación en caso de emergencia en la UCLM. Formación del equipo de intervención-TO-2 (SPMA)
- Bases de datos EBSCO. Novedades (4 h.)
- Búsqueda de información Jurídica y Legal: aprende a utilizar la base de datos Aranzadi (G9) (12 h.)
- Catalogación en RDA. Monografías y revistas (G9). (20 h.)
- Cuestiones para orientar a los investigadores en la gestión de su identidad digital (G9). (10 h.)
- Curso básico de protección de datos (G9)
- Derechos de autor en el ámbito de las TIC (G9) (15 h)
- Erasmus Exchange for Librarians – Coventry University (UK)
- Escuela Oficial de Idiomas. Nivel B1-1 (inglés)
- Géneros editoriales del impreso antiguo (SEDIC)
- Gestiona tus proyectos online (G9)
- Igualdad de hombres y mujeres
- Jornadas Formación-Acción “Confianza e integridad institucional en las bibliotecas universitarias”. Madrid, REBIUN/CRUE, 19-20 de septiembre, 2018. (12 h.)
- Las redes sociales como herramienta para la atención al público. G9
- Las series documentales y la administración electrónica. ANABAD CLM
- Lenguaje inclusivo
- Los espacios en la biblioteca. Organización y gestión (COBDCV). Valencia, 1-29 junio. Mixto. (20 h.)
- Migración Web (10 h.)
- Patrimonio Bibliográfico: adquisición y mercado/valoración y tasación (SEDIC)
- Power Point, saca partido a tus presentaciones. G9
- RDA: Una nueva Filosofía para la catalogación (52 h.) SEDIC
- Scopus avanzado. En colaboración con FECYT. (Homologado UCLM). 3 h.
- Sign-in. Unificación de firmas de autores y firma de organización. WoS-FECYT 2 h.
- Trabaja más rápido con el ordenador (G9) (8h.)
- Web Semántica, Open Data y Linked Open Data (50 h.)- Universidad Europea Miguel de Cervantes y FGSR
- WOS. Nivel básico, unificación de firma de autores. On line (1,5 h)
- WOS. Sign in. Novedades en la Web of Science (nuevas versiones JCR y ESI. En línea. (1,5 h)

Congresos

Como un medio más para la difusión de las actividades de la Biblioteca Universitaria, y para la puesta al día de su personal, trabajadores del Servicio de Bibliotecas asistieron a 13 congresos y jornadas, con un total de 37 asistencias, de gran utilidad para la ampliación de conocimientos, además de ser una importante vía de difusión de los servicios de la BUCLM:

- XXVI Asamblea Anual REBIUN. Salamanca, 7-9 de noviembre de 2018.

- Evaluación y visibilidad de la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales (Valencia, 18-19 de octubre de 2018)
- I Seminario de Editores Nacionales de Revistas de Educación (Alicante, 15 de noviembre 2018)
- II Jornadas de Investigación e Innovación educativa. Facultad de Educación (Cuenca, 25 de enero de 2018)
- III Congreso Internacional Educación Social y Alfabetizaciones: Ecosistemas de la lectura (Cuenca, 7-8 de junio)
- III Jornadas Servicios TIC-UCLM: Universidad Digital (Cuenca, 21 de junio de 2018)
- Publicaciones científicas y acceso abierto. UCLM
- V Seminario de Arqueología Medieval del Museo Arqueológico Nacional.
- XI Jornadas Científicas de Difusión de la investigación. Seminario Permanente Ciencias Sociales (Cuenca, 25 de abril 2018)
- XVI Jornadas CRAI: Los laboratorios digitales... (Valencia, 7-8 de junio de 2018)
- XVII Workshop REBIUN de Proyectos Digitales. REBIUN/Universidad Pablo Olavide. Sevilla, 25-26 de octubre de 2018
- V Jornadas RUECA. Madrid 5-6 de Julio de 2018
- Jornadas Open Access Springer-Nature. 27 de junio de 2018
- Jornadas de Formación-Acción Rebiun "Confianza e integridad institucional en las Bibliotecas Universitarias". Madrid, 19-20 sept.

Participación en acciones formativas, publicaciones, ponencias y comunicaciones.

El personal de la Biblioteca de la UCLM, ha participado en acciones formativas externas, congresos y jornadas, y ha publicado en distintos medios trabajos relacionados, bien con la propia biblioteca, bien con otros ámbitos de la profesión.

- Pilar Alcón Jiménez. Publicación artículo "Experiencia profesional Erasmus en las Bibliotecas Universitarias de Florencia" En Ruidera-e, Nº14 (2018)
- Antonio Casado Poyales. Ponente en las X Jornadas Culturales "La Peña Pobre" organizadas por la Asociación cultural La Peña Pobre con la colaboración de la JCCM, con la ponencia "Grecia y Roma en la Toledo del Siglo de Oro". 21 de octubre de 2017.
- César Martín Aranda y Esther Vargas Torrejón. Presentación póster en las Segundas Jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios. Bibliotecas G9: somos un equipo. Jaca, 5 y 6 de octubre de 2017, bajo el título "Moviendo muebles para dejar espacio al silencio"
- Raul Perales Rubio. Participación como jurando en el Concurso de Microrrelatos convocado por CIC
- Sandra Sánchez García y Eloisa Santos Recuenco. Participación en el comité de preselección de poemarios del Premio de Poesía Luna de Aire convocado por CEPLI
- Sandra Sánchez García. Participación en el comité organizador del III Congreso Internacional Educación Social y Alfabetizaciones: Ecosistemas de la lectura (Cuenca, 7-8 de junio)
- Sandra Sánchez García y Raul Perales Rubio. Publicación artículo: El cómic encuentra su espacio en la universidad. Mi Biblioteca, nº 52, pp. 60-64
- Teresa de Juan Juárez y Paloma Alfaro Torres. Publicación comunicación: Honestidad académica: estrategia desde la Biblioteca de la UCLM. Seminario Permanente de Ciencias Sociales. ISSN 1988-1118, p. 3-14.
- Sandra Sánchez García. Publicación artículo: Google Scholar o la visibilidad de las revistas invisibles. Aula Magna 2.0. [Blog]. Recuperado de: <https://cuedespyd.hypotheses.org/4985>
- Sandra Sánchez García. Publicación artículo: Visibilidad y reconocimiento de la revisión por pares: el caso de la plataforma Publons. Aula Magna 2.0. [Blog] Recuperado de: <http://cuedespyd.hypotheses.org/3585>
- Sandra Sánchez García. Publicación artículo: Animación lectora: mucho más que leer por leer. Anuario Think-EPI, vol. 12. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/thinkepi.2018.24>

- Sandra Sánchez García. Publicación artículo: En el punto de mira: transparencia y honestidad en la publicación científica. Aula Magna 2.0. [Blog]. Recuperado de: <https://cuedespyd.hypotheses.org/3347>
- Sandra Sánchez García. Coordinadora editorial de Ocnos: revista de estudios sobre lectura
- Sandra Sánchez García. Miembro del equipo del Anuario ThinkEPI: Análisis de tendencias en información y documentación
- Teresa de Juan Juárez. Consejo de Redacción del Seminario Permanente de Ciencias Sociales.
- M^a Luz Comendador Pérez. Coordinación técnica del Proyecto TARYAMED (Base de datos sobre traducción árabe-hebreo-castellano-catalán-gallego-vasco) : proceso de transferencia de los datos y puesta en abierto del programa de gestión en software libre KOHA. <http://www.taryamed.net/>
- M^a Luz Comendador Pérez. Publicación de la traducción de Al-adab al-sagir de Ibn al-Muqaffa: Ética y educación para políticos, Madrid, Verbum, 2018
- M^a Luz Comendador Pérez. Comisión ayudas a la traducción Ministerio de Cultura
- Antonio Casado Poyales. La Mesa de Salomón, de Oriente a Toledo : la verdadera historia de un mito. Toledo : Covarrubias, 2018. 143 p. (Cronicón ; 5). ISBN 978-84-946745-4-9.
- Antonio Casado Poyales. “Pedro Chacón, el sabio que contribuyó a reformar el calendario”. En: Cuatro Calles : revista de cultura para nuevos tiempos. Nº 4, primer trimestre de 2018 (año II), p. 27-33. ISBN 978-84-16838-40-0.
- Antonio Casado Poyales. Miembro del consejo editorial de Urbs Regia : revista de patrimonio, cultura y turismo [publicación periódica] / dirigida por Pilar Tormo Martín de Vidales, ISSN 2387-0427 y del comité técnico del proyecto de Itinerario Cultural Europeo “Orígenes de Europa”, promovido por la Asociación Cultural Urbs Regia en colaboración con distintas administraciones.
- Antonio L. Galán Gall. Miembro de la Comisión para el Centenario de Francisco García Pavón.

13. Evaluación del servicio y política de calidad.

Dentro de la política general de la Universidad, de establecer sistemas de calidad y mejora de los servicios, y más concretamente continuando con la iniciada por la Biblioteca Universitaria a partir del año 2002, a lo largo del año 2018 se han llevado a cabo acciones destinadas a mejorar la calidad en la gestión del servicio, como son:

- Como en años anteriores, se ha realizado el análisis del cumplimiento de los compromisos establecidos en la “Carta de Servicios de la Biblioteca Universitaria”.
- Mantenimiento de los buzones de sugerencias y consultas, así como del “Buzón de la Biblioteca”, gestionado íntegramente mediante el CAU UCLM, que recoge de forma clara y sistemática las sugerencias, quejas, opiniones y cualquier otra información que los usuarios quieran hacer llegar a la Biblioteca. Estructurada en secciones temáticas, mediante un sencillo formulario, los usuarios pueden enviar cualquier consulta a la Biblioteca¹.
- Como se ha indicado en el apartado 9 de esta memoria, la biblioteca es miembro del grupo de benchmarkin “Bibliotecas comprometidas con la excelencia”, junto con las universidades de La Laguna, Europea de Madrid, Cádiz y Valladolid.
- Se asumió la organización para 2019, en Almagro, de las “III Jornadas de Bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios: la biblioteca a escena”

Sin embargo, debemos destacar varias acciones llevadas a cabo por la Biblioteca Universitaria, con el fin de obtener certificaciones homologadas para diversas actividades de su gestión, así como reconocimientos públicos oficiales a la labor desarrollada.

Tras el inicio durante el año anterior, de las gestiones destinadas a la certificación de las actividades de gestión de datos, nivel 2 de madurez, según norma ISO/IEC 33000 conforme al modelo de procesos ISO 8000 – MAMD, la biblioteca obtiene la certificación, siendo la primera entidad pública en conseguirla, en febrero de 2018.



¹ <http://www.biblioteca.uclm.es/buzon.html>

Durante el año 2018, la biblioteca se presentó a *la VI Edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad de los Servicios Públicos en Castilla-La Mancha, en la Modalidad 1, Excelencia en los Servicios Públicos*, presentando su política de calidad con la obtención de la certificación de la Carta de Servicios el año 2017, y la citada certificación ISO/IEC 33000. En esta convocatoria, la Biblioteca de la UCLM obtuvo la Mención Especial



La Secretaría General y el Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (C:TED) convocaron la I edición del Concurso a la mejor web de la UCLM correspondiente al primer semestre del curso 2018/2019, con los objetivos de promover la divulgación del conocimiento a través de medios digitales y la publicación en abierto de contenidos de calidad, de potenciar la difusión de la actividad académica y de reconocer el esfuerzo de quienes utilizan internet para mejorar su labor académica.

La Biblioteca Universitaria fue galardonada con el primer premio “Wendy Hall” a la mejor web de investigación, Modalidad página de instituto, centro, unidad de investigación o centro singular, otorgado el 23 de octubre de 2018.



Entrega de los premios Wendy-Hall

14. Presupuestos 2018

El presupuesto ejecutado por la Biblioteca de la UCLM resulta de la suma del presupuesto propio de la biblioteca y del presupuesto del Vicerrectorado de Investigación destinado a recursos electrónicos. El total presupuestario, con la suma de los dos conceptos, ascendió .559.962 €.

En las tablas siguientes se especifica el resumen de las distintas inversiones, diferenciando tanto el capítulo correspondiente como el tipo de inversión.

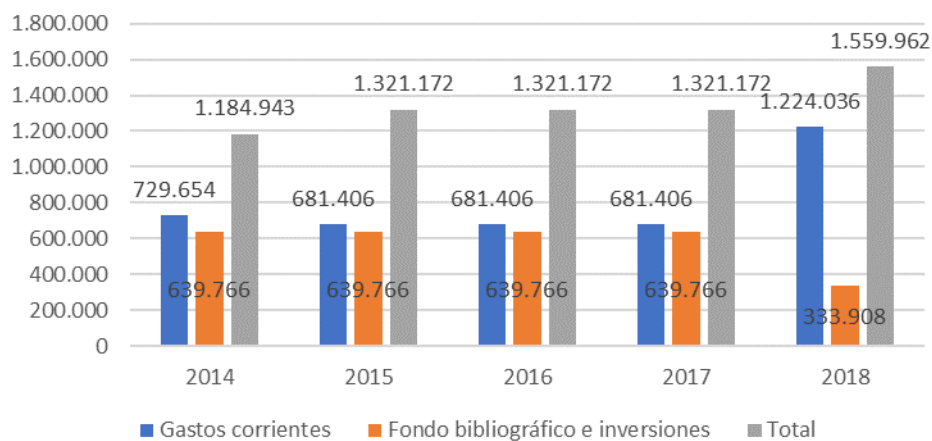
Resumen por conceptos del capítulo de gastos corrientes

CONCEPTO	TOTAL
Mantenimiento equipos	2.000
Gastos diversos (acceso al documento, etc.)	3.000
Material de oficina	1.500
Comunicaciones	1.600
Dietas	4.507
Revistas electrónicas y bases de datos en línea	1.211.429
Total	1.224.036

Resumen por conceptos del capítulo de inversiones

Concepto	Total
Libros	298.496
Revistas	35.412
Bases de datos y revistas electrónicas en soportes ópticos	0
Equipamiento	0
Total	333.908

Evolución del presupuesto de la Biblioteca Universitaria



Por otra parte, y debido a las características del material adquirido con estos presupuestos, el número de expedientes contables que se generan es muy elevado. En la tabla siguiente reflejamos el trabajado generado por la gestión de estos:

	S. Centrales	Albacete	C. Real	Cuenca	Toledo	Total
Capítulo de gastos corrientes	179	47	91	67	58	442
Capítulo de inversiones	4	681	1.070	572	703	3.030
Total expedientes	183	728	1.161	639	761	3.472

15. Objetivos para 2019

A lo largo del año 2017 se aprobó el Plan Director de la Gestión 2017-2019, en el que los objetivos de la biblioteca se estructuran de acuerdo con los ejes estratégicos de toda la universidad.

Dicho plan está aún en proceso de implantación, con el desarrollo de objetivos anuales e interanuales. Entre los correspondientes al año 2019 podemos destacar:

- Organización e impartición de un Taller sobre Servicio de Apoyo a la Investigación y RUIDERA: ORCID, Open Access y RUIDERA, dirigido al PDI de la UCLM, en los cuatro campus.
- Continuar con la traducción al inglés de la señalización de las bibliotecas.
- Revisión de los horarios de apertura de las bibliotecas generales, en periodo extraordinario.
- Actualizar el Catálogo de Servicios de la Biblioteca Universitaria
- Redacción y, en su caso, aprobación, de la “Normativa de expurgo de la Biblioteca Universitaria” y de la “Política de donaciones de la Biblioteca Universitaria
- Organización y celebración, en Almagro, de las “III Jornadas de Bibliotecas G9 sobre Buenas Prácticas en Atención a Espacios y Usuarios: a escena: la biblioteca y sus públicos.
- Dotar a las Bibliotecas Generales de un sistema de control de afluencia, con información pública.
- Mejorar horarios de apertura en periodos especiales en Talavera de la Reina.
- Incorporación de las Bibliotecas de la UCLM al proyecto Google My Bussiness lanzado por REBIUN.
- Ampliar el número de plazas ofertadas en las convocatorias formativas del “Curso de iniciación a la carrera investigadora para alumnos de Posgrado, Máster y Doctorado” (150 en cada edición)
- Traducción al inglés de la señalización de las bibliotecas: Biblioteca General de Toledo.